**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**
**Ghost Driver – Chauffeur Privé à Strasbourg**

**ARTICLE 1 – Champ d’application**
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l’ensemble des prestations fournies par la société Ghost Driver, immatriculée sous le SIRET 97818647600013, dont le siège est situé au 8a rue de la Liberté, 67118 Geispolsheim.

Ces prestations incluent notamment :

* les transferts privés ou professionnels,
* la mise à disposition de chauffeur privé,
* ainsi que toute demande personnalisée pour événements ou trajets spécifiques.

Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV, lesquelles prévalent sur tout autre document émis par le Client.

**ARTICLE 2 – Commandes et Réservations**
**2.1 Modalités de réservation**
Les réservations peuvent être effectuées par :

* appel téléphonique au 06 68 98 21 86,
* email à ghost.driver.vtc@gmail.com,
* ou via les sites [www.ghostdriver.fr](http://www.ghostdriver.fr) et [www.mon-vtc-strasbourg.fr](http://www.mon-vtc-strasbourg.fr).

Une confirmation écrite (email ou SMS) sera envoyée au client après validation par Ghost Driver.

**2.2 Délais de réservation**
Les réservations peuvent être effectuées jusqu’à 1 heure avant le départ, sous réserve de disponibilité du véhicule et du chauffeur. Il est toutefois recommandé de réserver au minimum 24 heures à l’avance.

**2.3 Conditions spécifiques pour les gares et aéroports**
Pour toute prise en charge en gare ou à l’aéroport, le Client s’engage à :

* communiquer son numéro de vol ou de train lors de la réservation,
* maintenir son téléphone portable allumé dès l’arrivée,
* prévoir un délai supplémentaire (au moins 30 minutes) pour la récupération des bagages ou arrivée hors UE.

En cas de non-respect, Ghost Driver ne pourra être tenu responsable.

**ARTICLE 3 – Tarifs et Facturation**
**3.1 Tarifs**
Les tarifs comprennent :

* le véhicule avec chauffeur,
* le carburant, les péages, et l’assurance passagers,
* les services à bord (Wi-Fi, boissons, etc.), selon disponibilité.

**3.2 Majorations, retards et absence du client**

* Les 10 premières minutes d’attente sont offertes.
* De 10 à 20 minutes : 10 € de supplément.
* Chaque demi-heure au-delà : 40 €.
* Après 15 minutes d’absence sans réponse, la prestation est annulée sans remboursement.

**ARTICLE 4 – Paiement**
Le paiement est dû avant la prestation sauf accord écrit. Moyens de paiement : espèces, cartes, virement, PayPal, sites web.
En cas de non-paiement, la prestation peut être suspendue.

**ARTICLE 5 – Réservation, modification et annulation**
**5.1 Réservation**
Toute réservation implique l’acceptation des CGV. Le contrat devient ferme après paiement.
En cas de force majeure, le Prestataire peut modifier ou annuler sans indemnité.

**5.2 Modification**
Doit être faite 12 heures avant et confirmée par écrit. Des frais peuvent s’appliquer.

**5.3 Annulation**

* 48h : remboursement 80 %,
* 24-48h : 50 %,
* < 24h : aucun remboursement.

**ARTICLE 6 – Réalisation des prestations**
Engagement qualité : véhicule propre, chauffeur professionnel, ponctualité. Le Client doit respecter les règles à bord.

**ARTICLE 7 – Données personnelles**
Utilisation strictement commerciale. Droit d’accès, rectification et suppression via ghost.driver.vtc@gmail.com.

**ARTICLE 8 – Responsabilité**
Ghost Driver décline toute responsabilité en cas de force majeure ou événements externes.

**ARTICLE 9 – Bagages et objets personnels**
Le Client est responsable de ses effets personnels.

**ARTICLE 10 – Comportement à bord**
Interdictions : fumer, alcool, substances illicites, dégradations. Frais en cas de non-respect.

**ARTICLE 11 – Devis et prestations personnalisées**
Le devis signé engage les deux parties.

**ARTICLE 12 – Litiges et médiation**
Tentative de résolution amiable. Tribunal compétent : siège de Ghost Driver. Possibilité de recours à un médiateur.

**ARTICLE 13 – Droit applicable**
Les présentes CGV sont régies par le droit français.